

类别：B

西安市工业和信息化局

签发人：郭亚龙

市工信函〔2023〕84号

对市政协十五届二次会议 第308号提案的复函

王增让委员：

您提出的《关于完善我市民营企业营商环境的建议》（第308号）收悉。现答复如下：

一、优化营商环境的主要举措

（一）加强领导机构建设。为贯彻落实《全省民营经济高质量发展大会》精神，进一步加强指导全市民营经济和中小企业发展，根据省委、省政府《大力服务民营经济高质量发展十条措施》文件要求，对西安市促进民营经济（中小企业）发展工作领导小组进行调整充实，由市长担任领导小组组长，统战部长和分管副市长担任副组长。领导小组办公室继续设在市工信局。

（二）加大政策宣讲力度。一是梳理完善中、省、市各级各

类支持中小企业发展的政策，形成“促进中小企业发展政策文件汇编”，通过“政策通”、微信公众号、门户网站等多种渠道大力宣传惠企政策、企业典型，弘扬企业家精神，营造全社会尊重企业家的良好氛围。二是组织民营和中小企业政策培训会 and 宣讲会。会同市中小企业服务中心，举办政策培训班，帮助企业充分知晓政策、享受政策，2022年累计培训1000余人次。2023年3月，我局会同市科技局、市金融工作局在我市全部区县、开发区开展政策宣讲活动，截至目前已累计组织20场次惠企政策宣传暨指导申报活动，现场培训2500余户企业。

（三）及时出台系列帮扶政策。在全面落实国家、省级各项助企纾困政策的同时，我市紧盯市场主体需求，从减费降税、房租减免、加大信贷投放、额培育抓大新兴产业、延续失业保险稳岗返还、欠费不停供等方面出台14个方面108条措施，解决中小企业实际困难，2022年1-4月全市共发放和减免失业保险、补助金、稳岗返还资金和房租房租补贴等超过11亿元，为中小企业应对疫情冲击提供有力支持。

（四）高效兑现释放政策红利。为高效落实各类纾困解难政策措施，我市运用“西安政策通平台”，采取“大数据比对+后台智能筛选”方式，“点对点”落实企业“福利”，企业无需申请就能“坐享”政策红利。截至目前，“西安政策通”平台累计发布各级惠企政策1800余条，兑现资金220多亿元，其中“免审即享”资金30余亿元。

(五)加强金融服务力度。我市以创建普惠金融示范区为契机,为中小微企业提供“保姆式”金融服务。创新设立首贷服务中心,为首次贷款的中小微企业量身定制融资方案,有效缓解“首贷难”问题,2022年以来已为2000余家企业提供服务。深入开展“百家助万企。金融服务效能提升”活动,组织政府部门、金融机构上门为中小微企业提供“点对点”金融服务,已为6000余家企业解决融资需求近30亿元。会同人行西安分行营管部引导金融机构,开发针对各类企业的金融产品,主动向企业征集市场主体续贷展期及融资需求,先后4次征集企业融资需求。会同市金融工作局等部门召开银企对接会5次,共向65家企业发放贷款金额近2.7亿元。同时,将所有专精特新“小巨人”企业纳入上市企业重点培育库,组织专家为专精特新“小巨人”企业进行北交所上市业务辅导,助力企业更好的利用资本市场发展壮大。组织6家重点“小巨人”企业共计20人走进深交所融资路演。截止2022年,已有12户专精特新企业成功上市。

(六)提升助企服务质效。结合全市“六个一”专项调研服务活动,开展“专精特新企业行”“小升规专项包抓服务”活动,为企业送温暖、送政策、送服务、送信心,先后深入走访企业6500余次。

(七)提升企业家综合素质。一是举办“西安先进制造领军人才培养工程—推广‘陕鼓模式’企业家培训班”“先进制造领军人才培养工程—青岛行”“一起益企”管理人才培养系列活动,

2022年，累计培训企业家和管理人员1700余人次。二是召开“西安—胶东经济圈先进制造业企业协作对接暨产业招商会”，实现了“学习先进经营管理理念、产业链对接招商、优质工业品推广应用”一举三得目标。三是联合西安交通大学、陕西省高级人才管理学院举办中小企业专题培训班，组织部分企业赴苏州、深圳等国内先进制造业强市参观见学。截至目前，已组织6期“专精特新”企业家培训班，300余名企业家参加了培训。

（八）完善政务服务机制。为满足企业在常态化疫情防控形势下的办事需求，我市及时完善政务服务模式，通过采取复工复产“即来即办”、重点项目“帮办代办”、防疫业务“特事特办”、高频事项“全市通办”、日常业务“网上可办”等举措，实现防疫、服务“两不误、两促进”。针对中小微企业办事需求，积极拓展“网上办”“掌上办”“自助办”等便利服务，并在工业园区等企业集中场所设立60余个政务服务驿站，为周边企业提供便捷服务，确保了各项服务不断档、服务质效不降低。

（九）加大纾困解难力度。按照联系企业一对一、反映问题双通道、解决问题三层级、问题结果四要求的“1234”服务工作法，及时帮助企业纾困解难。认真贯彻落实国务院常务会议精神和工信部及省委省政府关于清欠工作的一系列安排部署，采取有力措施，强力推进落实。2022年，市政府针对清欠工作组织召开了5次全市清欠工作推进会，市清欠办组织召开了8次清欠专项问题协调会，下发了18期全市清欠工作进展情况通报，给15

个拖欠主体单位发送了督办函。2022年及2023年第一季度，全市共化解6.64亿元拖欠账款，无分歧账款化解进度达到100%。同时，认真落实《保障中小企业款项支付条例》，严防新增拖欠、边清边欠，切实做好防范和化解拖欠中小企业账款工作，为中小企业发展创造良好的营商环境。

(十)加强助企服务力度。一是不断健全中小企业服务体系，2022年全市新增市级以上中小企业公共示范平台43家。各类服务机构、平台共为我市中小企业提供线上、线下创业培育服务1026户，创新赋能服务2819户，数字化转型服务379户，育才引才服务3020户，管理咨询服务2340户，投融资服务807户，市场开拓服务548户，权益保护服务1301户。二是按照国务院、省政府关于开展2022年中小企业服务月活动的工作部署，5月份在全市开展中小企业服务月活动，组织开展“一起益企”服务行动、大中小企业融通发展“创新携手”行动等系列活动，深化各项助企纾困举措，促进中小企业平稳健康发展。活动开展以来，组织开展助企政策宣传、助企专题培训、银企融资对接、中小企业专场网络招聘会等活动30余场，走访企业700余家，从多方面为企业提供了实实在在的帮助。工信部组织的全国主要城市中小企业发展环境评估结果显示，我市中小企业发展环境连续三年位于西部前二。

二、下一步工作

下一步，我们将围绕市委八方面重点工作的总体部署，按照

“倍增突破、新兴成势、‘质’‘量’齐升、做优生态”工作思路，积极开展“六大行动”，不断优化营商环境，以民营工业企业高质量发展带动民营经济全面发展。

（一）加强领导，营造良好的营商环境。积极发挥全市民营经济（中小企业）发展领导小组办公室的作用，深入贯彻《中华人民共和国中小企业促进法》和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于促进中小企业健康发展的指导意见》，与时俱进，不断推出促进民营经济发展政策措施，定期组织召开民营企业座谈会，常态化开展政企交流，定期发布各级各部门服务企业的先进做法，大力宣传民营经济发展成就和优化发展环境、服务企业发展等方面的经验做法，统筹推进全市民营经济发展工作。

（二）继续解放思想，持续优化营商环境。一是继续做好广泛宣传民营企业在大西安发展中举足轻重的地位，宣传我市关于鼓励、支持、引导民营企业发展的政策措施，进一步营造重视、关心和支持民营企业发展的良好社会氛围。二是通过开展学习培训、考察调研等方式，扭转部分干部对民营企业不敢抓、不愿抓的问题，让政商关系在“清”的前提下“亲”起来，提振民营企业企业家信心。三是大力弘扬企业家精神和西商精神，提高企业家参政议政能力，畅通企业家与政府部门联系沟通渠道。

（三）切实加强服务，着力改善营商环境。继续开展“入厂进企送温暖”活动，积极协调解决企业遇到的困难和问题，回应民营企业诉求。围绕企业发展的热点、难点、堵点问题，听取企

业和企业家意见和建议。加强调研、实地走访，主动上门服务，协调解决企业在发展过程中存在的困难和问题。

（四）持续优化中小企业发展环境。以“放管服”改革为抓手，深入转变政府职能，不断加大中小企业发展环境优化工作力度，提振中小企业发展信心。逐级健全民营企业联系服务体系，实行领导包抓、主管部门指导、服务专员帮扶、商协会联络民营企业的工作机制，全力做好服务保障民营企业相关工作。

（五）不断完善中小企业公共服务体系。持续加大对中小企业公共服务示范平台扶持和管理力度，充分引导各类服务机构在信息、技术、创业、培训、融资服务等方面作用，促进我市中小企业健康发展。

以上是我局根据我局职能对您提出的《关于完善我市民营企业营商环境的建议》的回复，感谢您对我市民营和中小企业的关心和支持，敬请在今后的工作中，一如既往的对我市民营和中小企业发展多提宝贵意见。

西安市工业和信息化局

2023年9月5日

（联系人：白盟亮 电话：86788973）

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅。