

类别：B

西安市工业和信息化局

签发人：闵恩广

市工信函〔2023〕19号

对市第十七届人大三次会议 第0369号建议的复函

李小女代表：

非常感谢您在百忙之中对我市社会信用体系建设工作的关注与建议。您提出的《关于网络企业信用查询系统平台法制监督的建议》(第0369号)收悉。按照部门职责分工,现将我单位负责的企业信用修复有关问题答复如下:

2023年1月,国家发展和改革委员会颁布《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法(试行)》(5月1日正式施行),文件就信用信息修复的条件、程序、方式、协同联动等进行了具体的规定。开展失信修复工作的目的在于鼓励和引导失信主体积极纠正失信行为、及时开展信用修复,消除不良影响,帮助企业重回发展“快车道”并在整体上提升社会信用水平,营造诚实守信

信的社会环境和营商环境。

一、信用修复的必要性

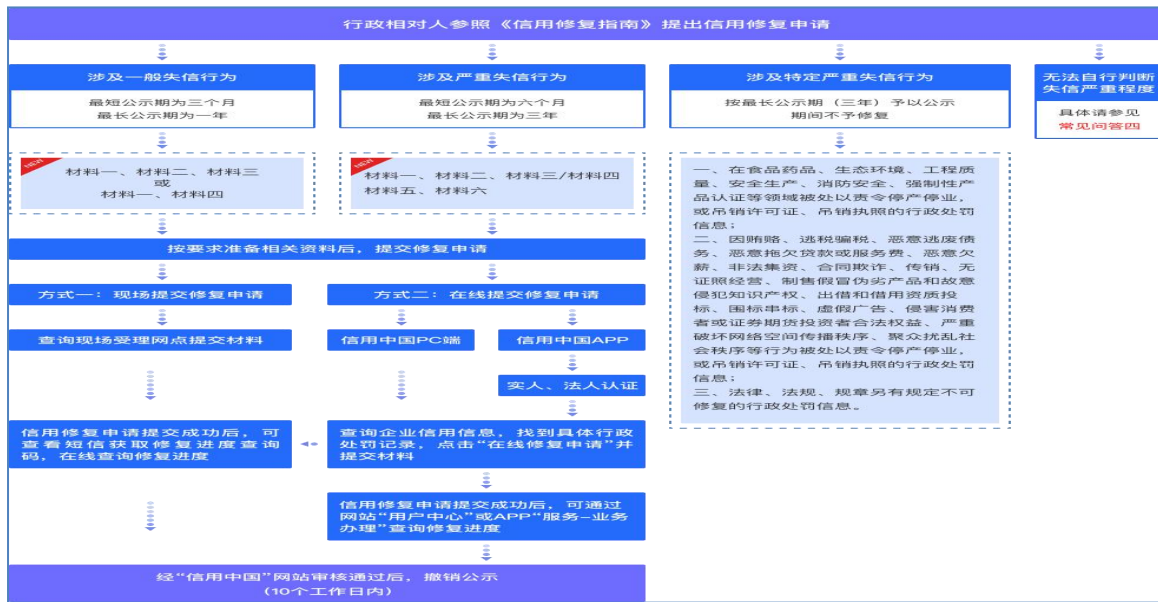
部分企业重视程度不够，企业内部信用生态不完善，信用管理不到位，不清楚最短公示期满后可以进行信用修复提前终止公示的政策，或不清楚在哪里修复以及如何进行信用修复，导致企业的行政处罚信息一直在“信用中国”网站公示，直至过了最长公示期才自动终止公示。行政处罚信息公示期间，企业参与市场投标、贷款融资、评优评先、项目申报、税收优惠等方面均有所限制，严重阻碍了企业健康快速发展。同时，企业通过做出守信承诺、完成失信整改、接受专题培训、提交信用报告等一系列方式来开展信用修复，提高了企业对信用的认识，激发失信主体的守信意愿，对全面构建以信用为基础的新型市场监管机制和社会治理方式，具有重要意义。

二、信用修复业务流程

行政处罚信息最短公示期为三个月，最长公示期为三年，其中，涉及食品、药品、特种设备、安全生产、消防领域行政处罚信息最短公示期为一年。

最短公示期届满后，方可按照规定申请信用修复。

修复流程如下图：



三、信用修复的途径

（一）“信用中国”网站公示的处罚信息，无论信用中国(陕西)、信用中国(陕西西安)网站是否公示，均需按照“信用中国”网站要求在线提交信用修复申请进行办理。

（二）“信用中国”网站未公示，但信用中国（陕西）或信用中国（陕西西安）网站公示的，暂不接受线上修复，可至西安市社会信用中心进行现场办理。

（现场办公地址：西安市凤城八路 109 号市政府 2 号楼 752 室，电话：86786494）

四、信用修复宣传

为有效扩大信用修复业务办理知识知晓度，尽可能多的帮助更多企业了解信用修复知识，及时进行信用修复，减少因失信造成的不良影响，2022 年以来，我单位先后拍摄制作了信用修复宣传和信用知识宣传两个短视频在各类网络媒体、微信公众号、

朋友圈、官方微博、公交车移动媒体等平台进行广泛的宣贯推广；每年开展“信用大讲堂进区县”活动4次以上，先后在碑林区、鄠邑区、莲湖区、西咸新区等二十余个区县开发区开展信用基础知识、信用修复业务知识、省信用条例培训宣讲；组织实施“信用记录关爱日”“诚信宣传月”等系列活动，广泛开展信用宣传“进机关、进企业、进校园、进社区”活动。2023年以来，我单位在全市共组织召开社会信用体系建设宣传及信用业务培训7场次，其中，信用体系建设宣传推广及信用修复业务培训3场次，秦信融和信用平台业务培训4场次，累计参加培训500余人次。接下来，我们还将通过多种方式，不断扩大企业信用知识知晓度，提升企业对于自身信用的重视，为企业健康快速发展提供助力。

西安市工业和信息化局

2023年5月5日

(联系人：张雷 电话：86788965)

抄送：市人大常委会代联工委，市政府办公厅。